

ชื่อรายงานการวิจัย:	การศึกษาประสิทธิภาพการให้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่
ผู้วิจัย:	ผศ.ฉวีวรรณ สุวรรณภา ,นางสาวพัฒน์นรี อัฐวงศ์ นางสาวอรอนงค์ ววงค์
ส่วนงาน:	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่
ปีงบประมาณ:	๒๕๕๓
ทุนอุดหนุนการวิจัย:	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการให้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ ใน ๓ ด้าน คือ ๑. สภาพการให้บริการของห้องสมุด ๒. ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุด ๓. ปัญหาและอุปสรรคการให้บริการห้องสมุด

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ อาจารย์และเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ จำนวน ๓๐ รูป/คน

นิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ในปีการศึกษา ๒๕๕๓ จำแนกเป็น นิสิตชั้นปีที่ ๑ – ๔ จำนวน ๔๓๒ รูป ได้แก่ นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา จำนวน ๒๖ รูป และ นิสิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต วิชาชีพรู้จำนวน ๘๗ รูป/คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

๑. สภาพการให้บริการ ส่วนใหญ่ช่วงเวลาในการให้บริการห้องสมุดตามช่วงเวลาวันเสาร์ - วันอาทิตย์ (เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.) รองลงมา ใช้บริการห้องสมุดช่วงเวลาวันจันทร์ - วันศุกร์ (เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.) วิธีการให้บริการ ส่วนใหญ่ใช้บริการห้องสมุดตามวิธีการให้บริการโดยค้นจากชั้นเก็บหนังสือ/วารสารด้วยตนเอง ในการหาสิ่งพิมพ์ได้บ้าง ไม่ได้บ้าง ใช้บริการการยืมหนังสือหรือสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด ๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน ใช้บริการบริการยืม - คืน หนังสือ/เอกสาร

๒. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ รวมทุกด้าน โดยภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\mu = 3.40$, $\sigma = .60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านอาคารสถานที่และด้านบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการบริการของห้องสมุด, ด้านวัสดุครุภัณฑ์และด้านทรัพยากรสารสนเทศ อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

๓. ความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ โดยภาพรวมอยู่ระดับความต้องการมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\mu = 3.76$, $\sigma = .64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยจัดหาหนังสืออ้างอิงให้มากขึ้น มากเป็นอันดับแรก รองลงมา จัดหาหนังสือใหม่ๆ เพิ่มขึ้น, บริการแปลเอกสาร, รวบรวมรายชื่อหนังสือหรือวัสดุที่มีในห้องสมุด, เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้น, บอกรับวารสารภาษาไทยให้มากขึ้น, บริการถ่ายเอกสารราคาประหยัด, ขยายเวลาให้บริการให้มากขึ้น, บอกรับวารสารภาษาอังกฤษมากขึ้น, เก็บหนังสือและเอกสารสำคัญๆให้อยู่ในสภาพดี และจัดทำคู่มือการใช้/แนะนำห้องสมุด

๔. ปัญหาและอุปสรรคการให้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ รวมทุกด้าน โดยภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\mu = 2.90$, $\sigma = .70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการบริการของห้องสมุดอยู่ในระดับปานกลางเป็นอันดับแรก รองลงมาด้านวัสดุครุภัณฑ์, ด้านบุคลากร, ด้านทรัพยากรสารสนเทศและด้านอาคารสถานที่

Research Title: A Study in Efficiency for Using Library Services in
Mahachulalongkornrajavidyalaya University
Phrae Campus

Reserchers: Asst. Prof. Chaweewan Suwannapha ,
Miss.Patnaree Attawong and Miss.Onanong Woowong

Department: Mahachulalongkornrajavidyalaya University
Phare Campus

Fiscal Year: B.E. 2553 / 2010

Research Scholarship Sponsor: Mahachulalongkornrajavidyalaya University

ABSTRACT

This is a survey research with the following objectives study in Efficiency for using Library Services in Mahachulalongkornrajavidyalaya University Phrae Campus in 3 parts cognitive Domain 1. Using library state. 2. The contentment and the requirement of the library user 3. Problem and using library.

The population in research were the a teacher and officer of Mahachulalongkornrajavidyalaya University Phrae Campus 30 monk/persons amounts

The student Mahachulalongkornrajavidyalaya University Phrae Campus in 2553 divide student the year is 1-4 432 persons amounts. The student Master of Arts Program in Buddhist Studies 26 monk amounts and The student Graduate Diploma Program in Teaching Profession 87 monk/persons amounts.

The Result of Research:

1. Using library state time in the library over time: Saturday and Sunday (1 A.M. to 4 P.M.) followed by the library service from Monday to Friday (1.00 A.M. to 4.30 P.M.) how the service to be used. Most libraries are time of sued service by someone from the class books / journals manually. The publication do not find some use to borrow books or publications 1-2 time per month. In borrowing - Book / document

2. The contentment of the library user in Mahachulalongkornrajavidyalaya University Phare Campus. All aspects of the overall medium Represent mean and standard deviation ($\mu = 3.40$, $\sigma = .60$) when considering each side. Found that the building location and the staff were satisfied with the high level. Section of the library service, the material and equipment, and information resources. In the medium level of satisfaction.

3. The requirement of the library user Mahachulalongkornrajavidyalaya University Phrae Campus, the overall level of demand. When the item is found. Demand was high for all items in the reference books to provide more is very first, followed by providing new books to rise, Translation Service, compiled a list of books or materials in the library, increase the number of computers more, subscribe to Journal of English more, photocopying prices are savings, extended service to more, subscribe to journals in English more, important books and documents that are in good condition. And preparation of manual or guide library.

4. Problem and using library of Mahachulalongkornrajavidyalaya University Library Service Phare Campus. the overall level medium Represent mean and standard deviation ($\mu = 2.90$, $\sigma = .70$)) when considering each side found that the library service at a moderate level first. Followed by the material and equipment, personnel, information resources, and building location.